

Servicevoorwaarden

1. Algemeen

- 1.1. Leagl BV, met zetel te 9160 Lokeren, Dieptestraat 2 (België) en met als ondernemingsnummer BE 0775.345.150) (hierna "**Leagl**" genoemd) stelt aan gebruikers, zijnde iedere natuurlijke persoon die gebruikmaakt van de Docscanner, ongeacht of deze handelt in een professionele hoedanigheid dan wel voor niet-professionele doeleinden (hierna "**Gebruiker(s)**"), een Docscanner ter beschikking, zoals hieronder nader omschreven.
- 1.2. Volgende begrippen hebben in het kader van deze servicevoorwaarden de betekenis die ze hieronder hebben gekregen, voor zover ze in deze servicevoorwaarden met hoofdletter geschreven zijn:

De "**Artikel(en)**" verwijzen naar een artikel of meerdere artikelen uit deze servicevoorwaarden.

De "**Adviezen**" verwijzen naar het door de Docscanner gegenereerde Auditrapport en Risicorapport.

Het "**Auditrapport**" verwijst naar het door de Docscanner gegenereerde en aan de Gebruiker verstrekte rapport met betrekking tot het door de Gebruiker aangeleverde document en op basis van de aangeleverde gegevens, gebaseerd op de Pijlers, waarbij de Gebruiker: (i) een overzicht ontvangt van de algemene score van het document, inclusief de scoringsmethodologie en de weging van elke Pijler binnen de algemene score; (ii) inzicht krijgt in het aantal geconstateerde bevindingen, inclusief het aantal prioritaire bevindingen, waarschuwingen en informatieve bevindingen, conform Artikel 2.3; (iii) inzicht krijgt in de ontbrekende clausules van het betreffende document; (iv) per Pijler een risicobeoordeling met een beknopte en uitgebreide juridische toelichting verkrijgt, evenals een advies over de te nemen acties; en (v) een samenvatting van een actieplan met de 5 belangrijkste prioritaire acties.

De "**Docscanner**" verwijst naar de door Leagl ontwikkelde en beheerde software, inclusief de bijbehorende infrastructuur en systemen, die de Gebruiker in staat stelt om op basis van door de Gebruiker verstrekte documenten, zijnde juridische overeenkomsten en contracten, en gegevens een volledig geautomatiseerde risicoscan uit te voeren. De Docscanner beoordeelt de documenten in overeenstemming met de toepasselijke Belgische en Europese regelgeving, zoals bedoeld in Artikel 3.4, en genereert daarbij zowel een Risicorapport als een Auditrapport.

De "**Gebruiker-onderneming**" verwijst naar een Gebruiker die de Docscanner en bijhorende diensten gebruikt in een professionele hoedanigheid.

De "**Overeenkomst**" verwijst naar de tussen Leagl en de Gebruiker tot stand gekomen overeenkomst aangaande de aankoop van het Auditrapport, na bevestiging van het prijsvoorstel door de Gebruiker, waarbij deze overeenkomst zowel betrekking heeft op het prijsvoorstel als deze servicevoorwaarden.

De "**Pijlers**" verwijzen naar de fundamentele parameters die ten grondslag liggen aan zowel het Risicorapport als het Auditrapport, met name (i) aansprakelijkheid en vrijwaringen; (ii) opzegging en contractduur; (iii) gegevensbescherming / GDPR; (iv) betalings- en prijsvoorwaarden; (v) intellectuele

eigendom; en (vi) geschillenbeslechting, en dit in de relatie tussen partijen die handelen in een professionele hoedanigheid.

Het "**Risicorapport**" verwijst naar het door de Docscanner gegenereerde en aan de Gebruiker verstrekte rapport met betrekking tot het door de Gebruiker aangeleverde document en op basis van de aangeleverde gegevens, gebaseerd op de Pijlers, waarbij de Gebruiker: (i) een overzicht ontvangt van de algemene score van het document; (ii) inzicht krijgt in het aantal geconstateerde bevindingen, inclusief het aantal prioritaire bevindingen conform Artikel 2.3; (iii) inzicht krijgt in de ontbrekende clausules van het betreffende document; (iv) per Pijler een risicobeoordeling met een beknopte juridische toelichting verkrijgt; en (v) een gedetailleerde juridische toelichting ontvangt voor twee specifieke bevindingen.

1.3. Contact opnemen met de Leagl kan via onderstaande gegevens:

Postadres: Dieptestraat 2 bus 02, 9160 Lokeren

E-mail : support@leagl.be

Telefoonnummer: +32 3 304 71 91

2. Adviezen

Algemeen

- 2.1. De verstrekte Adviezen zijn niet-bindend en dienen als ondersteunend instrument, hetgeen betekent dat er geen verplichting bestaat om deze op te volgen of toe te passen, en dat alle beslissingen, acties en maatregelen die naar aanleiding daarvan worden genomen, volledig en uitsluitend voor rekening en verantwoordelijkheid van de Gebruiker zijn, behoudens toepasselijke dwingende regelgeving en indien Leagl opzet, een zware fout, fraude en/of bedrog kan verweten worden. De Adviezen worden bovendien opgesteld op basis van de door de Gebruiker aangeleverde documenten en gegevens. De Gebruiker is verantwoordelijk voor de juistheid, rechtmatigheid, accuraatheid, volledigheid, nauwkeurigheid en bruikbaarheid van de aangeleverde documenten en gegevens, evenals voor het correct aangeven vanuit welk perspectief deze documenten en gegevens dienen te worden beoordeeld.
- 2.2. Het Risicorapport wordt geheel gegenereerd door artificiële-intelligentietechnologie (AI) en wordt in principe volledig geautomatiseerd en zonder menselijke tussenkomst opgesteld, tenzij uitdrukkelijk anders wordt aangegeven door Leagl. De Gebruiker erkent en aanvaardt dat AI-gegenereerde output uitsluitend een indicatief karakter heeft, niet bindend is, en mogelijk fouten, onnauwkeurigheden, verouderde informatie of onvolledigheden bevat, en derhalve niet gegarandeerd een volledig of accuraat beeld biedt van de juridische, feitelijke of operationele situatie waarop deze betrekking heeft. De beperkingen en functionaliteiten van de gebruikte AI-technologie impliceren dat deze niet gelijkgesteld kunnen worden aan individueel, op maat gemaakt juridisch advies van een gekwalificeerd juridisch expert. Het Risicorapport is derhalve niet bedoeld of geschikt om te worden gebruikt in gerechtelijke, administratieve, arbitrale of andere juridische procedures, waaronder maar niet beperkt tot bewijsvoering, audits, certificeringen of compliance-attesten.

Het Auditrapport wordt geheel genereerd door artificiële-intelligentietechnologie (AI) en wordt in principe opgesteld met betrokkenheid van een juridisch expert van Leagl, tenzij uitdrukkelijk anders wordt aangegeven door Leagl. De Gebruiker erkent en aanvaardt dat AI-gegenereerde output uitsluitend

een indicatief karakter heeft, niet bindend is, en mogelijk fouten, onnauwkeurigheden, verouderde informatie of onvolledigheden bevat, en derhalve niet gegarandeerd een volledig of accuraat beeld biedt van de juridische, feitelijke of operationele situatie waarop deze betrekking heeft. Hoewel er betrokkenheid is van een juridisch expert van Leagl bij de totstandkoming van het Auditrapport, blijft deze betrokkenheid beperkt tot een algemene beoordeling van het automatisch gegenereerde verslag, dat na dergelijke beoordeling als Auditrapport wordt gekwalificeerd. Het Auditrapport kan derhalve niet worden beschouwd als individueel, op maat gemaakt juridisch advies. Het Auditrapport is derhalve niet bedoeld of geschikt om te worden gebruikt in gerechtelijke, administratieve, arbitrale of andere juridische procedures, waaronder maar niet beperkt tot bewijsvoering, audits, certificeringen of compliance-attesten.

Het gebruik van de Docscanner ontslaat de Gebruiker niet van de verplichting om de verstrekte informatie zorgvuldig te beoordelen en, waar nodig, aanvullend professioneel advies van een juridisch expert in te winnen. Leagl benadrukt dat de Gebruiker te allen tijde de mogelijkheid heeft om een juridisch expert te raadplegen of aan te vragen via de Docscanner.

Bovendien zijn de Artikelen 3.4 en 3.7 t.e.m. 3.11 van deze servicevoorwaarden onverkort van toepassing.

- 2.3. De risico's in de Adviezen worden onderverdeeld in de volgende categorieën op basis van hun ernst: (i) prioritair; (ii) waarschuwing; of (iii) info. Deze classificatie wordt uitgevoerd met behulp van artificiële-intelligentietechnologie (AI) en weerspiegelt een eigen interpretatie van Leagl. De indeling is uitsluitend indicatief en heeft geen bindende werking. De Gebruiker erkent en stemt ermee in dat de kwalificatie van risico's onderhevig kan zijn aan de beperkingen van de toegepaste technologie, de verstrekte gegevens en de gehanteerde interpretatiemethodologie. De Gebruiker blijft volledig verantwoordelijk voor de evaluatie, prioritering en eventuele opvolging van de geïdentificeerde risico's.
- 2.4. De Adviezen zijn bedoeld voor persoonlijk en intern gebruik. Gebruiksvormen die daarbuiten vallen, zoals onder meer het geheel of gedeeltelijk commercialiseren, doorverkopen, sublicentiëren of anderszins exploiteren van de Adviezen, in welke vorm dan ook, worden beschouwd als oneigenlijk gebruik.
- 2.5. Voor wat betreft de Adviezen rust op Leagl een middelenverbintenis en geenszins een resultaatsverbintenis. Leagl garandeert niet dat de Adviezen tot bepaalde resultaten zullen leiden.

Risicorapport

- 2.6. Het Risicorapport betreft een volledig gratis en vrijblijvend rapport waarvoor de Gebruiker via de volgende link: <https://docscanner.leagl.be/> gebruik kan maken van een tool voor de analyse van de door hem of haar verstrekte documenten, na invoer van de gevraagde gegevens.

Auditrapport

- 2.7. Het Auditrapport betreft een betalend rapport dat door de Gebruiker bij Leagl kan worden aangevraagd, al dan niet na een aanvraag van het Risicorapport.
 - (a) Prijsvoorstel en prijs
- 2.8. Na aanvraag van het Auditrapport door de Gebruiker zal door Leagl een prijsvoorstel worden opgemaakt. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Gebruiker het prijsvoorstel

(elektronisch (via CloudSign), schriftelijk, mondeling of stilzwijgend) bevestigt. Leagl zal na aanvaarding van het specifieke prijsvoorstel aan de Gebruiker de factuur overmaken. De betaling van de factuur maakt het uitdrukkelijk akkoord uit van de Gebruiker met de inhoud van het prijsvoorstel en deze servicevoorwaarden.

2.9. De prijzen zoals opgenomen op het prijsvoorstel zijn de werkelijke en correcte prijzen. De prijzen vermeld op de prijsvoorstellen kunnen Leagl niet binden na de geldigheidsdatum van het prijsvoorstel.

(b) Facturatie en betaling

2.10. De factuur van Leagl is betaalbaar binnen een termijn van acht (8) dagen na de factuurdatum, tenzij er andersluidende schriftelijke afspraken worden opgenomen op de factuur of in bijzondere voorwaarden tussen Leagl en de Gebruiker. Eventuele klachten of protesten met betrekking tot de ontvangen factuur dienen binnen de acht (8) kalenderdagen na ontvangst te worden geformuleerd per aangetekend schrijven aan de zetel van Leagl, met vermelding van de datum en het nummer van de factuur. Bij ontstentenis van klacht binnen deze termijn, wordt de factuur als aanvaard beschouwd.

2.11. Bij niet of onvolledige betaling van de factuur van Leagl op de vervaldag zal de Gebruiker van rechtswege en zonder ingebrekestelling, een verwijlinterest verschuldigd zijn conform de wet betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties. Bijkomend zal de Gebruiker van rechtswege en zonder ingebrekestelling een schadevergoeding verschuldigd zijn van 10% op het (niet betaalde) factuurbedrag met een minimum van 200,00 EUR per onbetaalde factuur en dit onverminderd het recht van Leagl hogere schade te bewijzen en onverminderd de eventuele kosten van aanmaning en gerechtskosten.

2.12. In het geval de Gebruiker in gebreke blijft een factuur of deel ervan te betalen op de vervaldag, zal Leagl zonder ingebrekestelling gerechtigd zijn haar verbintenissen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden ten nadele van de Gebruiker en zonder hiervoor enige verbrekings- of schadevergoeding verschuldigd te zijn. Alle gevolgen dienaangaande zijn in dergelijk geval uitsluitend voor rekening van de Gebruiker.

2.13. Indien de Gebruiker zich bevindt in een toestand van faillissement, vereffening, insolventie, staking van betaling, of enig andere situatie die wijst op financiële moeilijkheden of het onvermogen om haar contractuele verplichtingen na te komen, zullen de vorderingen van Leagl en de verplichtingen van de Gebruiker onmiddellijk opeisbaar zijn.

(c) Leveringstermijnen

2.14. De in de Docscanner of andere communicatie van Leagl vermelde leveringstermijnen zijn te allen tijde indicatief. De leveringstermijn vangt pas aan nadat het volledige bedrag van het betreffende prijsvoorstel door Leagl is ontvangen.

3. Disclaimers en verboden praktijken

Disclaimers

3.1. Leagl verleent toegang tot de Docscanner op basis van een middelenverbintenis ("best efforts"). Deze verplichtingen mogen in geen geval worden opgevat als een resultaatsverbintenis of als een garantie dat de Docscanner vrij is van fouten, zonder onderbrekingen, of geheel volgens verwachtingen van de Gebruiker zal functioneren.

3.2. De Gebruiker erkent en gaat er uitdrukkelijk mee akkoord dat de Docscanner mogelijk bugs, fouten of onderbrekingen kan vertonen, dat de beschikbare functionaliteiten van dag tot dag kunnen verschillen en dat test- of andere gegevens geheel of gedeeltelijk verloren kunnen gaan, ongeacht de oorzaak, inclusief maar niet beperkt tot gevallen van overmacht zoals bedoeld in artikel 5.226 van het Burgerlijk Wetboek. Leagl behoudt zich het recht voor om op elk moment, zonder voorafgaande kennisgeving, updates, patches of wijzigingen door te voeren aan de Docscanner, het gebruik van de Docscanner geheel of gedeeltelijk te beëindigen, of de functionaliteiten en beschikbaarheid ervan aan te passen, te beperken of op te schorten. Dergelijke acties kunnen mogelijk gevolgen hebben voor aspecten zoals, maar niet beperkt tot, de stabiliteit, logging en functionaliteiten van de Docscanner. Daarnaast kan Leagl naar eigen inzicht aanvullende voorwaarden of beperkingen opleggen met betrekking tot het gebruik van de Docscanner.

Onderbrekingen, storingen of prestatieafwijkingen geven de Gebruiker geen recht op enige compensatie of vergoeding.

Onverminderd het voorgaande geldt evenwel dat, wanneer de Gebruiker een Auditrapport aankoopt, Leagl zich ertoe verbindt dat het Auditrapport de elementen en inzichten bevat zoals omschreven in de definitie ervan in Artikel 1.2, zodat de Gebruiker inzicht verkrijgt in de daarin beschreven aspecten.

3.3. Leagl is niet verplicht om:

- door de Gebruiker gemelde bugs of afwijkingen te herstellen;
- bugfixes, patches, hotfixes of verbeteringen aan de Docscanner uit te voeren;
- problemen te onderzoeken die voortkomen uit onjuist gebruik van de Docscanner door de Gebruiker, noch ondersteuning te bieden op dat vlak;
- ondersteuning te bieden voor oudere versies van de Docscanner en de bijbehorende Adviezen die door deze eerdere versies zijn gegenereerd;
- ondersteuning te verlenen voor gebruik van niet-ondersteunde browsers door de Gebruiker;
- data-corruptie, dataverlies of schade te herstellen veroorzaakt door de infrastructuur van de Gebruiker of door schending van deze servicevoorwaarden door de Gebruiker.

3.4. De Docscanner en de bijbehorende functionaliteiten zijn uitsluitend bedoeld voor het evalueren van de door de Gebruiker verstrekte documenten, zijnde juridische overeenkomsten en contracten, en op basis van de aangeleverde gegevens aan de hand van de Pijlers. Alle verstrekte Adviezen beperken zich strikt tot deze Pijlers en worden uitsluitend opgesteld op basis van de toepasselijke Belgische en Europese regelgeving die algemeen en rechtstreeks van toepassing is op deze Pijlers, zoals door Leagl geselecteerd en geïnterpreteerd. Ongeacht de geografische doelgroep van de geanalyseerde documenten of de regio waarop de documenten betrekking hebben, blijft de beoordeling door de Docscanner strikt beperkt tot het toepasselijke Belgische en Europese juridische kader.

De Docscanner houdt geen rekening met buitenlandse wet- of regelgeving, lokale of regionale regelgeving, sectorspecifieke regelgeving, bijzondere vergunningen- of meldingsplichten, contractuele verplichtingen die eigen zijn aan specifieke sectoren of activiteiten, noch met enige andere regelgeving die niet uitdrukkelijk behoort tot het toepasselijke Belgische of Europese juridische kader zoals bedoeld in dit Artikel.

De Adviezen worden bovendien opgesteld op basis van het toepasselijke Belgische en Europese juridische kader dat op het moment van de analyse beschikbaar is. Zij houden geen rekening met latere

wetswijzigingen, evenals met ontwikkelingen in jurisprudentie en/of wijzigingen in handhavingspraktijken.

Bijgevolg kunnen de Adviezen niet worden opgevat als een volledige of uitputtende juridische analyse van het door de Gebruiker aangeleverde document, noch als juridisch advies op maat, en ontslaan deze de Gebruiker niet van de noodzaak om, waar nodig, aanvullend professioneel advies van een juridisch expert in te winnen.

- 3.5. De Gebruiker garandeert dat hij beschikt over alle noodzakelijke rechten, toestemmingen of andere geldige juridische gronden om de documenten te laten analyseren. De Gebruiker draagt de exclusieve verantwoordelijkheid om te verifiëren of de geautomatiseerde analyse van de opgegeven documenten in overeenstemming is met toepasselijke wet- en regelgeving, contractuele verplichtingen en eventuele andere restricties die voortvloeien uit de inhoud van de betreffende documenten of opgelegd door de betrokken partijen of relevante derden.

De Docscanner voert geen controle uit op de rechtmatigheid of toelaatbaarheid van de analyse van de opgegeven documenten. Leagl aanvaardt dan ook geen enkele aansprakelijkheid voor schade, aanspraken of vorderingen van derden die voortvloeien uit of verband houden met het analyseren van een document waarvoor de Gebruiker niet over de noodzakelijke rechten, bevoegdheden of toestemmingen beschikte.

- 3.6. Leagl behoudt zich het recht voor om het gebruik van de Docscanner te monitoren, te analyseren en te evalueren met het oog op misbruikpreventie, -detectie en de handhaving van deze servicevoorwaarden.

Verboden praktijken

- 3.7. Het gebruik van de Docscanner en de Adviezen is onderworpen aan de hiernavolgende bepalingen, rekening houdend met het onderscheid tussen het Risicorapport en het Auditrapport.

(a) Algemeen

- 3.8. Het is de Gebruiker verboden de Docscanner te gebruiken op een wijze die de performantie, stabiliteit, veiligheid of beschikbaarheid ervan voor andere Gebruikers kan aantasten, tenzij dit voorafgaand en uitdrukkelijk schriftelijk door Leagl werd toegestaan. Onder dergelijk verboden of oneigenlijk gebruik wordt onder meer verstaan: intensief of buitensporig gebruik dat het systeem overbelast; het gebruik van geautomatiseerde scripts, bots of andere technologieën die een overmatige belasting veroorzaken; het uitvoeren van bulkoperaties of massale downloads of uploads; het periodiek herhalen van dergelijke handelingen; het verspreiden van schadelijke software; alsook het oneigenlijk gebruik van API functionaliteiten, waaronder elk geautomatiseerd of technisch gebruik dat de normale werking van de Docscanner omzeilt, de voorziene gebruiksbepalingen overschrijdt of toegang verleent tot gegevens of functionaliteiten buiten het toegelaten kader.
- 3.9. Het is de Gebruiker bovendien niet toegestaan om de Adviezen te gebruiken op een wijze die Leagl kan blootstellen aan juridische, commerciële of reputatieschade.

Onder verboden of oneigenlijk gebruik wordt onder meer verstaan, maar is niet beperkt tot:

- het selectief citeren, herformuleren of uit de context lichten van de Adviezen op een wijze die misleidend is of afbreuk doet aan de inhoud of bedoeling ervan;

- het verspreiden van de Adviezen aan derden zonder duidelijke vermelding van hun beperkte scope en niet-bindende aard;
- of enig ander gebruik dat redelijkerwijs kan leiden tot verwarring over de aard, reikwijdte of juridische waarde van de Adviezen.

3.10. Het is de Gebruiker verboden de Docscanner te gebruiken voor de verwerking, analyse of beoordeling van documenten, persoonsgegevens of andere informatie die de Gebruiker verwerkt ten behoeve van klanten, opdrachtgevers of andere derden, noch om de output van de Docscanner geheel of gedeeltelijk te integreren in eigen diensten of dienstverlening aan derden, tenzij Leagl daarvoor voorafgaand en uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft verleend. Dergelijk gebruik wordt geacht buiten het standaard beoogde gebruik van de Docscanner te vallen en is slechts toegestaan onder de bijkomende voorwaarden en beperkingen die Leagl in voorkomend geval schriftelijk oplegt. Leagl is te allen tijde gerechtigd om dergelijke toestemming naar eigen inzicht te weigeren, op te schorten, te beperken of daaraan bijkomende voorwaarden te verbinden, zonder enige aansprakelijkheid of schadelijkheid.

(a) Risicorapport (gratis versie)

3.11. Het is de Gebruiker niet toegestaan het Risicorapport te gebruiken op een wijze die het niet-bindende, indicatieve en ondersteunende karakter ervan miskent, noch op een wijze die Leagl kan blootstellen aan aanspraken of vorderingen (van derden) die hieruit voortvloeien, tenzij dit voorafgaand en uitdrukkelijk schriftelijk door Leagl is goedgekeurd. Het is de Gebruiker onder meer verboden om de Adviezen op een zodanige manier te presenteren of doen voorkomen als zijnde bindend juridisch advies, een garantie van conformiteit of een officieel standpunt van Leagl.

(b) Auditrapport (betalende versie)

3.12. Het Auditrapport is uitsluitend bestemd voor interne evaluatie, besluitvorming en opvolging met betrekking tot de geanalyseerde documenten. De Gebruiker aanvaardt dat het Auditrapport is gebaseerd op een geautomatiseerde analyse binnen de vastgestelde Pijlers en derhalve een indicatieve en niet-uitputtende aard heeft, zonder te worden beschouwd als een juridisch advies op maat. De Gebruiker draagt volledige verantwoordelijkheid voor de interpretatie, het gebruik en de implementatie van het Auditrapport.

4. Licentie en intellectuele eigendom

Licentie

4.1. Leagl verleent aan de Gebruiker een niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-sublicentieerbaar, wereldwijd, beperkt en royaltyvrij recht om de Docscanner te gebruiken met als uitsluitend doel de Gebruiker toe te laten inzicht te verkrijgen in de juridische conformiteit, overeenkomstig Artikel 3.4, van diens eigen of een door hem opgegeven document.

4.2. Behoudens toepasselijke dwingende regelgeving of schriftelijke en uitdrukkelijke toestemming van Leagl, omvat het recht van de Gebruiker om de Docscanner te gebruiken niet het recht om de Docscanner, geheel of gedeeltelijk, al dan niet voor commerciële doeleinden, te:

- wijzigen of bewerken, of de instellingen en parameters ervan aan te passen;
- kopiëren, al dan niet systematisch, behalve voor strikt noodzakelijke back-ups;
- gebruiken voor frauduleuze of andere illegale doeleinden;

- vertalen, decompileren, disassembleren of reverse-engineeren;
- verspreiden, openbaar maken of ter beschikking stellen van derden in eigen naam;
- verhuren, sublicentiëren, leasen, verkopen, doorverkopen of op enige wijze te exploiteren;
- gebruiken voor enig ander doel dan de doeleinden overeenkomstig Artikel 4.1.

Intellectuele eigendom

- 4.3. Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de Docscanner, met inbegrip van maar niet beperkt tot updates, uitbreidingen, afgeleide werken, wijzigingen, verbeteringen en alle bijbehorende documentatie, blijven te allen tijde exclusief eigendom van Leagl. De aan de Gebruiker verleende licentie houdt geen enkele overdracht, afstand of sublicentie van rechten in, noch enige impliciete licentie buiten de uitdrukkelijke bepalingen van dit Artikel.

Behalve zoals uitdrukkelijk vermeld in de Artikelen 4.1 en 4.2, verlenen deze servicevoorwaarden de Gebruiker geen rechten, licenties of aanspraken met betrekking tot de intellectuele eigendomsrechten van de Docscanner of enig gerelateerd materiaal.

- 4.4. De Gebruiker verleent Leagl een niet-exclusieve, wereldwijde, kosteloze, royaltyvrije licentie voor onbepaalde tijd om de door de Gebruiker gegenereerde output in de Docscanner (de Adviezen), die gebruikmaakt van de gegevens van de Gebruiker, met name de opgegeven documenten en de inhoud ervan, te gebruiken, reproduceren, opslaan, verwerken en weergeven, uitsluitend voor zover noodzakelijk om de levering en verbetering van de Docscanner te faciliteren.
- 4.5. De Gebruiker zal alle redelijke maatregelen nemen om de intellectuele eigendomsrechten van Leagl te beschermen en zal Leagl onmiddellijk op de hoogte stellen van elk ongeoorloofd gebruik van de Docscanner, met inbegrip van maar niet beperkt tot updates, uitbreidingen, afgeleide werken, wijzigingen, verbeteringen en alle bijbehorende documentatie.
- 4.6. Indien de Gebruiker geheel of gedeeltelijk nalatig is in de nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van dit Artikel, heeft Leagl het recht om voor iedere inbreuk zonder voorafgaandelijke rechterlijke tussenkomst een forfaitaire schadevergoeding van tienduizend euro (10.000,00 EUR) te vorderen, waarvan de Gebruiker schriftelijk in gebreke wordt gesteld. Dit doet geen afbreuk aan het recht van Leagl om een hogere schadevergoeding te vorderen, indien deze wordt bewezen.

5. Vergoeding

- 5.1. De terbeschikkingstelling van de Docscanner gebeurt kosteloos, behoudens indien de Gebruiker een Auditrapport aanvraagt, overeenkomstig de Artikelen 2.7 t.e.m. 2.14.

6. Ontbinding

- 6.1. Leagl behoudt het recht om de toegangs- en/of gebruiksrechten van de Gebruiker met betrekking tot de Docscanner (geheel of gedeeltelijk) op te schorten of te beëindigen voor Gebruikers die in strijd handelen met de bepalingen van deze servicevoorwaarden, in het bijzonder: het niet tijdig voldoen van facturen overeenkomstig Artikel 2.10, de schending van de Artikelen 3 en 4, en het toebrengen van schade aan de goede naam en reputatie van Leagl. Een dergelijke opschorting of beëindiging zal plaatsvinden middels een schriftelijke kennisgeving aan de Gebruiker, op voorwaarde dat de Gebruiker dergelijke schendingen niet binnen zeven (7) kalenderdagen na ontvangst van de schriftelijke kennisgeving adequaat heeft hersteld.

- 6.2. In geval van herhaaldelijke of ernstige overtreding kan Leagl bijkomende maatregelen nemen, waaronder het eisen van schadevergoeding.

7. Procedure bij problemen

- 7.1. Indien zich een probleem voordoet bij gebruik van de Docscanner, dient de Gebruiker eerst de beschikbare documentatie, helpartikelen en feedbackkanalen te raadplegen. Leagl bepaalt steeds autonoom de prioriteit en ernst van het probleem en de passende opvolging, en beslist of verdere opvolging noodzakelijk is. Leagl kan steeds een tijdelijke workaround (dit wil zeggen: een tijdelijke of alternatieve oplossing om met een probleem of beperking om te gaan, zonder dat het onderliggende probleem zelf wordt opgelost) aanbieden of het probleem opschorten tot een latere release van de Docscanner.
- 7.2. De Gebruiker zal alle nodige informatie, toegang, logbestanden, schermopnames of beschrijvingen aanleveren om het probleem te reproduceren. Indien de Gebruiker hieraan niet voldoet, is Leagl niet gehouden om verdere ondersteuning te verlenen.
- 7.3. Leagl mag de uitvoering van diensten met betrekking tot de Docscanner geheel of gedeeltelijk uitbesteden aan onderaannemers, leveranciers of technologiepartners zonder voorafgaande toestemming van de Gebruiker.
- 7.4. Ondersteuning gebeurt uitsluitend op basis van beschikbaarheid en inspanningsverbintenis. Er geldt geen gegarandeerde responstijd of oplostijd. Ondersteuning kan, naar keuze van Leagl, verlopen via e-mail, chat, videomeetings of elk ander door Leagl aangewezen kanaal.

8. Aansprakelijkheid

- 8.1. Leagl behoudt zich het recht voor om alle schade die voortvloeit uit verboden of oneigenlijk gebruik van de Docscanner door de Gebruiker overeenkomstig deze servicevoorwaarden, volledig en integraal op de Gebruiker te verhalen.

Behoudens toepasselijke dwingende regelgeving, zal de Gebruiker Leagl bovendien volledig vrijwaren tegen en schadeloosstellen voor alle (financiële) gevolgen ingevolge aanspraken of vorderingen van derden (inclusief de werknemers, zaakvoerders en aangestelden van de Gebruiker en de officiële instanties) die rechtstreeks of onrechtstreeks verband houden met deze servicevoorwaarden, tenzij en voor zover sprake is van grove nalatigheid, opzet en/of bedrog aan de zijde van Leagl.

- 8.2. Leagl verleent louter Adviezen op basis van de informatie zoals zij deze ontvangt van de Gebruiker. Leagl is dan ook niet aansprakelijk voor de correctheid van de door de Gebruiker verstrekte documenten en informatie of voor de wijze waarop de Gebruiker de Adviezen naleeft, gebruikt en aanpast.
- 8.3. Behoudens toepasselijke dwingende regelgeving en met uitzondering van verwachtingen van de Gebruiker met betrekking tot de Docscanner en de Adviezen die niet stroken met deze servicevoorwaarden, kan Leagl alleen aansprakelijk worden gesteld indien grove nalatigheid, opzettelijk fout en/of bedrog van diens kant is bewezen.
- 8.4. Wat betreft het Auditrapport en de daaruit voortvloeiende schade en onverminderd de bepalingen van dit Artikel, is Leagl slechts aansprakelijk ten belope van de vergoedingen die de Gebruiker haar heeft betaald met betrekking tot het Auditrapport waarbij de Gebruiker beweert schade te lijden.

- 8.5. Behalve in gevallen van grove nalatigheid, opzettelijk fout en/of bedrog en onverminderd toepasselijke dwingende regelgeving, is Leagl in geen geval aansprakelijk voor vergoeding van gevolgschade of incidentele schade, met inbegrip van maar niet beperkt tot winstderving, verlies van omzet, verlies van gebruik of gegevens, ongeoorloofde toegang tot, wijziging, diefstal of vernietiging van de computers, systemen, gegevensbestanden, software of informatie van de Gebruiker of zijn aangestelden, de kosten van aanschaf van vervangende goederen of diensten, of voor enige indirecte, bijzondere of gevolgschade, hoe dan ook veroorzaakt, op grond van welke aansprakelijkheidstheorie dan ook en ongeacht of Leagl op de hoogte was van de mogelijkheid van dergelijke schade.
- 8.6. De buitencontractuele aansprakelijkheid van Leagl is uitgesloten voor zover de schade voortvloeit uit de terbeschikkingstelling van de Docscanner en bijhorende diensten, met uitzondering van aansprakelijkheid voor schade aan lichamelijke of geestelijke integriteit, voor schade veroorzaakt door opzettelijk wangedrag en voor aansprakelijkheid die voortvloeit uit de regels inzake oneerlijke contractvoorwaarden.

9. Overmacht

- 9.1. Leagl wordt bevrijd van haar verbintenissen in het kader van de Overeenkomst in geval van overmacht, zonder dat de Gebruiker enig recht verkrijgt op een vergoeding en dit zolang de oorzaak en/of de gevolgen van de overmacht bestaan.
- 9.2. Overmacht wordt gezien als een plotse, onvoorspelbare gebeurtenis; buiten de wil van de partijen, die de uitvoering van (een deel van) de Overeenkomst onmogelijk maakt.
- 9.3. Als overmacht in hoofde van Leagl wordt uitdrukkelijk, zonder limitatief te zijn, beschouwd: brand, technische stoornissen, materiële defecten van het materiaal van Leagl, en andere situaties die de activiteiten van Leagl ernstig bemoeilijken of onmogelijk maken en die niet aan haar kunnen worden toegerekend.
- 9.4. Indien er reeds gedeeltelijk aan de Overeenkomst werd voldaan door Leagl of de Overeenkomst slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, is Leagl gerechtigd om deze diensten afzonderlijk te factureren.
- 9.5. Indien zich aan de zijde van de Gebruiker, die een Overeenkomst is aangegaan met Leagl, een situatie van overmacht voordoet, is de Gebruiker verplicht Leagl hiervan onverwijld, doch uiterlijk binnen een redelijke termijn nadat de overmachtssituatie is ontstaan, schriftelijk op de hoogte te stellen. De Gebruiker dient daarbij schriftelijk bewijs van de overmachtssituatie te overleggen aan Leagl, waaruit duidelijk de aard, omvang en verwachte duur van de overmachtssituatie blijkt.

10. Gegevensbescherming

- 10.1. Wat betreft de verwerking van persoonsgegevens in het kader van de terbeschikkingstelling van de Docscanner en bijhorende diensten door Leagl, zal Leagl in principe optreden als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming nr. 2016/679 van 27 april 2016 en de Belgische wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens, zoals van tijd tot tijd gewijzigd of vervangen.
- 10.2. De persoonsgegevens zullen enkel worden verwerkt in overeenstemming met de privacyverklaring, die raadpleegbaar is op <https://www.leagl.be/privacystatement>.

- 10.3. Indien de Gebruiker de Docscanner wenst te gebruiken in het kader van verwerkingen van persoonsgegevens ten behoeve van klanten, opdrachtgevers of andere derden, of in een context waarin Leagl mogelijk geheel of gedeeltelijk als verwerker in de zin van de toepasselijke gegevensbeschermingswetgeving zou optreden ten aanzien van de Gebruiker, is dergelijk gebruik uitsluitend toegestaan mits de Gebruiker Leagl daarvan voorafgaand schriftelijk in kennis stelt en Leagl dit gebruik voorafgaand en uitdrukkelijk schriftelijk heeft goedgekeurd.

De Gebruiker draagt in dat geval de exclusieve verantwoordelijkheid om voorafgaand te beoordelen of dit gebruik is toegestaan onder de toepasselijke gegevensbeschermingswetgeving, om de juiste rollen van de betrokken partijen te kwalificeren, om over een geldige rechtsgrond voor de verwerking te beschikken, om alle vereiste informatie te verstrekken aan betrokkenen en om, voor zover vereist, de nodige contractuele regelingen met derden te sluiten.

Voor zover de beoogde verwerking vereist dat Leagl optreedt als verwerker van de Gebruiker, ontstaat een dergelijke rol uitsluitend indien en zodra Leagl dit uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard en, in voorkomend geval, een afzonderlijke verwerkersovereenkomst tussen partijen rechtsgeldig tot stand is gekomen. Bij ontstentenis daarvan is het de Gebruiker niet toegestaan persoonsgegevens via de Docscanner te laten verwerken in een context waarin Leagl als verwerker van de Gebruiker zou moeten optreden.

Leagl is niet gehouden om op eerste verzoek een verwerkersovereenkomst aan te bieden of te sluiten en behoudt zich het recht voor om een verzoek daartoe naar eigen inzicht te weigeren, uit te stellen of slechts onder bijkomende voorwaarden te aanvaarden.

De Gebruiker vrijwaart Leagl volledig voor alle aanspraken, vorderingen, sancties, schade, kosten en uitgaven die voortvloeien uit of verband houden met een gebruik van de Docscanner door de Gebruiker in strijd met dit Artikel of met de toepasselijke gegevensbeschermingswetgeving, tenzij en voor zover deze uitsluitend het gevolg zijn van opzet, zware fout, fraude en/of bedrog in hoofde van Leagl.

- 10.4. Voor alle andere verzoeken of vragen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens van de Gebruiker kan contact worden opgenomen met Leagl via de contactgegevens vermeld in Artikel 1.

11. Klachten

- 11.1. In geval van klachten wordt verzocht om in eerste instantie contact op te nemen via de contactgegevens vermeld in Artikel 1 met het oog op het bekomen van een snelle en minnelijke afhandeling.

12. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

- 12.1. Op de terbeschikkingstelling van de Docscanner en de bijhorende diensten is het Belgisch recht van toepassing.
- 12.2. In geval van een geschil tussen Leagl en de Gebruiker betreffende de geldigheid, de uitlegging, de uitvoering of de uitdoving van deze servicevoorwaarden, zullen de partijen het geschil eerst trachten minnelijk op te lossen door middel van onderling overleg. Indien het onderling overleg geen oplossing biedt voor het conflict, zal het geschil naar keuze van de eisende partij worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbanken van de zetel van Leagl, onverminderd het recht van de Gebruiker, mits deze niet

handelt in een professionele hoedanigheid, om zich op de bepalingen van artikel 624 van het Belgisch Gerechtelijk Wetboek te beroepen.

13. Slotbepalingen

- 13.1. Indien er bijzondere voorwaarden worden opgenomen tussen Leagl en de Gebruiker en deze voorwaarden verschillen van de servicevoorwaarden, hebben deze bijzondere voorwaarden – ondertekend door beide partijen – voorrang op de servicevoorwaarden, hoewel de overige servicevoorwaarden een aanvullende werking hebben en onverwijld van toepassing blijven.
- 13.2. De bepalingen van deze servicevoorwaarden zijn deelbaar en indien één of meer van deze bepalingen ongeldig worden verklaard, dan zal dit de geldigheid van de overige bepalingen niet aantasten.
- 13.3. Indien een bepaling als overmatig ruim of nietig wordt verklaard, zal de bepaling, niettegenstaande dit feit, uitvoerbaar zijn tot het maximum toegelaten bij wet. Indien een bepaling als volledig ongeldig wordt beschouwd, zal de bepaling vervangen worden door een bepaling die zo dicht mogelijk het economische effect en de bedoeling van de partijen van de ongeldig verklaarde bepaling benadert.
- 13.4. Een partij wordt geacht geen afstand te hebben gedaan van enig recht of aanspraak voortvloeiend uit deze servicevoorwaarden, noch van enige rechten met betrekking tot een tekortkoming van de andere partij, tenzij een dergelijke afstand uitdrukkelijk en schriftelijk is vastgelegd. Indien een partij, in overeenstemming met het voorgaande, afstand doet van een specifiek recht of aanspraak met betrekking tot een tekortkoming of wanprestatie van de andere partij, zal deze afstand niet worden geïnterpreteerd als een afstand van enig ander recht of aanspraak onder deze servicevoorwaarden, noch als een afstand met betrekking tot enige andere tekortkoming of wanprestatie, zelfs indien er sterke overeenkomsten bestaan tussen de gevallen.
- 13.5. Leagl behoudt zich het recht voor om deze servicevoorwaarden eenzijdig te wijzigen.

Versie: 1 juni 2026